

Modultitel:

Organisationen verändern

2 ECTS

Termin: 5. – 6. September 2024

Ort: Präsenz, Hagen

Die Hauptthemen dieses Moduls sind:

- die Bedürfnisse von Individuen und Organisationen in Veränderung,
- Modelle zur Veränderung auf individueller und organisationaler Ebene,
- die ganzheitliche Gestaltung von Transformationsprozessen im Rahmen der digitalen Transformation,
- Tools und Methoden für Planung, Steuerung, Intervention, Kommunikation und
- die Rolle der Führung in Veränderungsprozessen.

Die Teilnehmenden lernen in diesem Modul:

- wie Organisationen „ticken“ und wie sie (nicht) intervenieren können, damit Entwicklung stattfindet und
- wie sie Veränderungsvorhaben aufsetzen und umsetzen können.

Inhalt

Die Fähigkeit von Organisationen der öffentlichen Verwaltung, mit Veränderungen und Unsicherheit umgehen zu können, ist wichtiger denn je. Sei es das Anpassen an veränderte Umfeldbedingungen wie demographischer Wandel, Politikverdrossenheit und erstarkender Bürgerbeteiligung, Klimawandel und Nachhaltigkeit bis hin zur digitalen Transformation. Aufgabe von Führung ist es, proaktiv die Organisation an diesen Anforderungen auszurichten und Transformationsprozesse bewusst zu gestalten. Hilfreich ist es dabei zu verstehen, wie Individuen und Organisationen generell mit Veränderung umgehen und welche Bedürfnisse (aus Sicht der Gehirnforschung und der Soziologie) beachtet werden sollten, um – neben inhaltlichen Aspekten – vor allem auch die erforderlichen Prozesse auf sozialer, emotionaler und Verhaltensebene passend zu berücksichtigen. Auch die Rolle der Organisationskultur wird thematisiert.

Auf Basis der Analyse und Kenntnis der Stakeholderlandschaft sind aus Change-Gesichtspunkten verschiedenen Ebenen zu beachten: die Planung und Gestaltung der Gesamtvorgehensweise („Architektur“ und Projektorganisation), die Planung und Umsetzung der einzelnen Maßnahmen („Interventionen“), das begleitende Change Monitoring („Wo stehen die Beteiligten im Prozess?“) und eine gewinnende Change-Kommunikation. Dafür werden im Modul jeweils passende Methoden und Tools eingeführt und praxisorientiert angewendet. Besonderes Augenmerk werden wir dabei auf die Besonderheiten der digitalen Transformation.